

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Clavel Insurance Services
Última actualización: 9 de octubre de 2025

1) Introducción

Esta Política de Privacidad explica cómo Clavel Insurance Services (“la Compañía”, “nosotros”) recopila, usa, comparte y protege tus Datos Personales cuando navegas nuestro sitio web, te comunicas con nosotros o utilizas nuestros servicios (el “Servicio”). Al usar el Servicio aceptas esta Política.

2) Alcance y responsable del Tratamiento

Responsable: Clavel Insurance Services
Dirección: 11919 Santa Monica Blvd, Los Ángeles, CA 90025, EE. UU.
Contacto: laura@clavelinsurance.com | (424) 273-1897
Esta Política aplica a sitio web, formularios, comunicaciones (correo y mensajería), campañas y otros canales de la Compañía.

3) Definiciones clave

Datos Personales, Datos de Uso, Cookies y tecnologías similares, Proveedores de Servicios.

4) Finalidades del tratamiento

Prestar el Servicio y atención; comunicaciones transaccionales y legales; marketing con consentimiento/interés legítimo; seguridad y cumplimiento; analítica y mejora.

5) Categorías de datos

Identificación y contacto; información comercial; datos técnicos/de uso; preferencias y consentimientos; contenido que nos proporcionas.

6) Fuentes de obtención

Directamente de ti; automáticamente (cookies/analítica); terceros permitidos por la ley.

7) Cookies y seguimiento

Usamos cookies esenciales, de preferencia y de analítica. Puedes gestionarlas en tu navegador o en el banner/centro de preferencias (cuando esté disponible).

8) Conservación de datos

Conservamos los datos solo el tiempo necesario para finalidades y obligaciones legales; luego los anonimizamos o eliminamos de forma segura.

9) Compartición de datos

Proveedores de servicios; afiliadas/socios; autoridades; operaciones corporativas. No “vendemos” datos. Si llegáramos a “vender” o “compartir” para publicidad conductual, habilitaremos mecanismos de opt-out.

10) Transferencias internacionales

Podemos procesar datos en Estados Unidos y otros países, con salvaguardas adecuadas.

11) Seguridad

Aplicamos controles administrativos, técnicos y físicos razonables. Ningún sistema es 100% seguro.

12) Derechos de privacidad (incl. CCPA/CPRA)

Acceso/conocimiento, corrección, eliminación, limitación/objeción, portabilidad, opt-out de publicidad conductual. Solicítalos en laura@clavelinsurance.com.

13) No discriminación

No te discriminaremos por ejercer tus derechos.

14) Do Not Track

Actualmente no respondemos a señales DNT. Actualizaremos si adoptamos un estándar.

15) Menores

No dirigimos el Servicio a menores de 13 años ni recopilamos deliberadamente sus datos.

16) Enlaces a terceros

No controlamos prácticas de terceros. Revisa sus políticas.

17) Cambios a esta Política

Publicaremos la versión vigente con fecha de última actualización y, si es sustancial, notificaremos por medios razonables.

18) Contacto

Correo: laura@clavelinsurance.com

Web: clavelinsurance.com/contacto/

Teléfono: (424) 273-1897

Dirección: 11919 Santa Monica Blvd, Los Ángeles, CA 90025, EE. UU.