

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Clavel Insurance Services

Última actualización: 18 de marzo de 2026

1. Introducción

Esta Política de Privacidad describe cómo Clavel Insurance Services (“la Empresa”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) recopila, utiliza, comparte y protege su información personal cuando visita nuestro sitio web, se comunica con nosotros o utiliza nuestros servicios de seguros (el “Servicio”). Al utilizar nuestro Servicio, usted acepta los términos establecidos en esta política.

2. Responsable del Tratamiento y Datos de Contacto

Empresa: Clavel Insurance Services
Dirección: 11919 Santa Monica Blvd, Los Angeles, CA 90025, USA
Correo electrónico: laura@clavelinsurance.com
Teléfono: (424) 273-1897

3. Categorías de Datos que Recopilamos

Datos de Identidad y Contacto: Nombre, correo electrónico, dirección postal y número telefónico.

Información Comercial: Registros de productos o servicios de seguros adquiridos o considerados.

Datos Técnicos y de Uso: Dirección IP, tipo de navegador e información de interacción recopilada mediante cookies y herramientas de análisis.

Registros de Consentimiento: Documentación de su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing y SMS.

4. Cómo Utilizamos Sus Datos

Proporcionar cotizaciones de seguros, gestionar pólizas y ofrecer atención al cliente.

Comunicarnos con usted por correo electrónico o SMS sobre actualizaciones de su cuenta o marketing (cuando haya otorgado su consentimiento).

Garantizar la seguridad del sitio web y prevenir actividades fraudulentas.

Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

5. Compartición y Divulgación de Datos

Podemos compartir sus datos con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan en nuestras operaciones.

Privacidad de SMS y Datos Móviles: El consentimiento para SMS no se comparte con terceros ni afiliados. Esta información no será compartida con ninguna tercera parte.

6. Divulgaciones y Consentimiento de SMS

Al suscribirse a SMS, usted acepta recibir mensajes SMS de CLAVEL INSURANCE SERVICES.

Frecuencia: Puede variar.

Costos: Pueden aplicarse tarifas.

Soporte: Envíe HELP. Cancelación: Responda STOP.

7. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies para mejorar su experiencia. Puede gestionar preferencias desde su navegador.

8. Retención de Datos

Conservamos sus datos solo el tiempo necesario para cumplir los fines establecidos o requisitos legales.

9. Derechos de Privacidad

Puede acceder, corregir o eliminar sus datos. Puede optar por no compartirlos para publicidad.

Contacto: laura@clavelinsurance.com

10. Seguridad de la Información

Aplicamos medidas estándar de seguridad, pero no garantizamos seguridad absoluta.

11. Enlaces a Terceros

No somos responsables de prácticas de privacidad de sitios externos.

12. Cambios a Esta Política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento con aviso correspondiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES Servicios de Seguros Level – Programa de Soporte y Marketing por SMS

Última actualización: 18 de marzo de 2026

1. Descripción del programa

Al inscribirte en nuestro programa de SMS, aceptas recibir mensajes de texto de Clavel Insurance Services relacionados con notificaciones de cuenta, atención al cliente y marketing promocional.

2. Participación del usuario

Los usuarios pueden inscribirse proporcionando su número de móvil a través de los formularios de contacto de nuestra web y marcando la casilla de consentimiento correspondiente. Al hacerlo, reconoces que dar consentimiento no es una condición para la compra.

3. Frecuencia y velocidades de mensajes

Frecuencia: La frecuencia de los mensajes puede variar según tus interacciones con nosotros. Coste: Las tarifas de mensajes y datos pueden aplicarse según el plan de tu operador móvil.

4. Ayuda y apoyo

Si necesitas ayuda con nuestro servicio de SMS, responde con la palabra clave AYUDA a cualquiera de nuestros mensajes o contáctanos directamente en laura@clavelinsurance.com.

5. Cancelación y Exclusión

Puedes cancelar el servicio de SMS en cualquier momento. Solo responde STOP a cualquier mensaje que enviemos. Después de enviar el SMS STOP, le enviaremos un mensaje final de confirmación para confirmar que ha sido dado de baja.

6. Privacidad y Protección de Datos

Tu privacidad es nuestra prioridad. El consentimiento por SMS no se comparte con terceros ni afiliados. No vendemos ni compartimos números de teléfono móvil ni datos de suscripción por SMS con terceros con fines de marketing o promoción. Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Privacidad completa.

7. Limitación de responsabilidad

La Compañía y los operadores móviles no son responsables por mensajes retrasados o no entregados.